



山石网科 HCSS 认证考试流程



目录

一、学习 HCSS 培训课程.....	3
二、HCSS 学习考试.....	3
三、补考说明	3
四、成绩查询与证书发放.....	4
五、其他	5

一、学习 HCSS 培训课程

HCSS 培训课程采用线上自主学习模式，线上学习视频网址：
https://www.bilibili.com/video/BV15vUSBpEin?spm_id_from=333.788.videopod.sections&vd_source=a42d908565cca15651cfa9b8592f9e79

请考生留意官方通知，提前做好学习规划，为考试做好充分准备。

二、HCSS 学习考试

1. 学习与考试操作

- 学习入口：考生需登录山石网科官方学习考试网址，在学习完毕后即可进行考试：登陆网站：<https://short-phx-ali.yunxuetang.cn/zh8cty5oz>
- 问题处理：若学习考试过程中遇到系统故障、信息提交失败等问题，请及时发送邮件至官方邮箱（hs-exam@hillstonenet.com）或联系渠道经理，邮件中需详细说明故障现象，以便技术人员快速协助解决。

2. 考试信息提交

根据考试网站信息提示填写相关信息：

请准确提交以下信息：（姓名、公司名、邮箱及电话）

三、补考说明

- 考试未及时参与或考核未通过的考生，请再次点击：
<https://short-phx-ali.yunxuetang.cn/zh8cty5oz> 进行考试。

四、成绩查询与证书发放

1、 成绩查询：

- 考试结束且考生完成试卷提交后，系统将即时显示本次考试分数及是否合格的结果，助力考生第一时间掌握考试情况，无需额外等待查询。考试合格页面请拍照留存，作为伙伴准入审核的材料提交。
- 若后续需二次核对成绩，可通过山石网科渠道门户系统 (<https://bor.hillstonenet.com/#/hslogin>) 查询。

2、 证书发放：

HCSS 认证仅发放电子证书，无纸质版证书，电子证书获取方式如下：

- 常规获取渠道：考生可通过山石渠道门户登录账号后，在指定“证书下载”区域自行下载电子版证书。建议考生在考试通过后 1-2 周内登录门户查询，避免错过下载时机。
- 特殊情况处理：若考生所在公司尚未与山石网科完成签约，无法通过山石渠道门户下载证书，官方将通过考生报名时预留的邮箱单独发送电子证书，请考生留意邮箱收件情况（包括垃圾邮件文件夹），避免遗漏。

五、其他

1. 本流程说明中的所有管理规定，最终解释权归山石网科生态渠道部所有。
2. 本流程自正式颁布之日起生效，后续若有流程调整或内容更新，将通过山石网科官方培训平台、官方邮箱（hs-exam@hillstonenet.com）等渠道发布通知，请考生以最新通知为准。
3. 考生在考试报名、学习、考试参与、补考及证书获取等环节中，如有其他疑问，可随时发送邮件至官方培训支持团队（联系方式：hs-exam@hillstonenet.com）咨询。