

## 软件许可及服务协议

请仔细阅读以下协议。本协议是用户（含自然人、法人或其它组织）与山石网科之间的法律协议。此协议主要针对\_虚拟化下一代防火墙\_，其中包括\_软件系统及授权文件\_。用户一旦安装、使用该软件，就视为用户已经读过并接受了本协议。如果用户不同意或不理解本协议的条款，用户可能无法使用此软件。

1. 授权许可：在用户同意本协议条款的前提下，山石网科在此授予用户以非独占的、非转让的方式在本协议的条款下仅为自己内部事务目的而使用本软件以及附随文档（以下简称“文档”）的权利。

2. 所有权：本软件的著作权为山石网科所有（第三方系统软件除外），并受中华人民共和国《著作权法》、《计算机软件保护条例》及相关法律法规的保护。用户在合法购买本软件并获得合法使用的授权许可后，可以在一定的时限内持有、安装及使用本软件，但并未获得本软件的任何知识产权。除本协议明确阐述的内容外，用户未获得与本软件相关的任何其它权利。本软件的名称及内容的相关权利属于各自内容的所有者，并受法律保护。本软件的前版本与正式发行的版本受相同条款的约束。

3. 使用：山石网科按照下列条款授权给用户单一用户序列号使用此软件（序列号同样受所列的条款的约束），用户必须接受本协议条款才能使用此软件。

3.1 本软件可安装用于暂时存储设备（如随机存储器或任何其他存储器）或安装于固定存储器中（如硬盘、光盘驱动器或任何其他存储器）。但如果是为了单一的内部发行目的而安装于网络服务器上，本软件将无法继续使用。

3.2 用户不能向任何第三方（含自然人、法人或其它组织）销售、出租、出借或转让本软件及序列号，用户也无权为任何第三方（含自然人、法人或其它组织）或允许任何第三方（含自然人、法人或其它组织）复制本软件。

3.3 如果用户只想保留原件作为备份，归档或重新分配，用户可以复制此软件进行备份或归档，可以复制软件附带的文字材料。

3.4 用户不可以删除或淡化关于此软件的任何知识产权声明，不得对软件进行逆向工程、重新汇编、或重新集合软件，不得以任何形式修改软件的原格式、个别文件夹或其任何相关的部件。本软件作为一个整体，用户不得将本软件分解在不同的计算机上使用或嵌入其他软件系统。

3.5 用户保证所使用的软件为正版合法，没有侵犯任何第三方的任何形式的知识产权。同时，用户不得参与制造、使用、分发或转让伪造、盗版或非法软件。若用户违反本条规定，山石网科有权终止某一项或全部服务，此行为不视为山石网科违约。给山石网科造成损失的，用户应承担相关的法律责任。

4. 开通和终止：

4.1 用户使用相应服务的有效期，以用户获得的使用授权期限为准；

4.2 对于超过授权范围或超过授权使用期限的用户帐号，山石网科有权取消用户的帐号并终止向该用户提供相应的服务与支持，但此操作不涉及用户的其他帐号或使用权利；

4.3 订单到期后 7 日内用户可进行数据备份或迁移；7 日后用户将无法访问其资源，此后山石网科承诺继续保留用户资源 15 天（在此期间，用户将无法访问其资源），若用户愿意继续使用，需及时续费，否则到期后资源将被释放。由此造成信息丢失的，山石网科不承担任何责任。

4.4 山石网科享有对所提供服务收费标准以及授权使用范围的更改权利，且在更改生效前或生效后在一定的合理期间予以公告用户的义务，但相应的收费标准或授权使用范围山石网科将以其他方式公布（如网站、电话咨询等）。

4.5 用户服务结束后，用户使用山石网科服务的权利立即终止。从服务终止之时起，用户没有权利，山石网科也没有义务将未完成的服务继续为用户或第三方提供任何服务。

5. 支持服务：山石网科会通过媒体或由山石网科所选择的任何方式，对已注册用户提供服务支持。关于支

持服务条款的改动恕不另行通知。除非在著述方面有其他的要求，山石网科可能在支持服务的改进、软件的开发或营销等方面，使用用户的信息、注释和建议。

#### 6. 保密和隐私声明：

6.1 本协议双方对在签订和履行本协议过程中从对方获知的技术、商业秘密和产品保密信息，无论在本协议期限内还是协议终止后，均应共同遵守知识产权、反不正当竞争及其他方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权和商业秘密，对所知悉的对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。未经对方事先书面授权，任何一方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与或与其他组织或个人共同使用或不正当使用。违反本条规定，给对方造成损失的，违约方应负相关的法律责任，但依据有关法律、法规应当提供的，或行政机关、司法机关依照职权要求山石网科必须提供的除外。本条款在本协议终止或有效期之后仍对本协议各方具有约束力。

6.2 保护用户的隐私是山石网科的一项基本政策。

6.3 山石网科尊重用户保密信息的隐私性，并依法对用户的保密信息资料进行严格保密。未经用户许可，山石网科不得向除山石网科关联公司以外的任何第三方公开或共享用户注册资料中的任何有效身份信息。用户理解并同意山石网科可基于改进产品并为用户提供更为全面的服务之目的，将用户注册信息资料用于山石网科内部的商业分析、研究和关联公司之间分享等方面。除此之外，山石网科不向第三方披露或者授权第三方使用用户的保密信息资料。但下述情形除外：

- 1) 依据有关法律、法规应当提供的；
- 2) 行政机关或司法机关依职权要求山石网科提供的；
- 3) 用户同意山石网科向第三方提供的；
- 4) 山石网科为防止用户的有关违法行为采取必要措施而需要提供的；
- 5) 山石网科为了维护合法权益向用户提起诉讼或仲裁而需要提供的；
- 6) 为向用户提供相关服务而必须向第三方提供用户信息的；
- 7) 为山石网科商业上合理需要，向签署有保密协议的外部律师、会计师或第三方顾问提供用户信息的。

6.4 未经用户授权，山石网科不得查看、使用、向其它方分发用户内容。用户同意并认可，在山石网科提供产品及相关服务的过程中，基于运维管理需要，有可能对用户内容进行迁移、维护等操作。用户知晓并承认前述对用户内容及其涉及的任何数据（含个人数据）迁移、维护行为是山石网科为用户提供产品及相关服务所必须的，并不构成对用户隐私资料及保密信息的任何侵犯。在山石网科遵守保密义务并采取适当保护措施的前提下，用户明确同意并授权山石网科自本协议签署之日起，在本协议期限内为用户提供产品及相关服务的目的，迁移、维护任何合作方内容及其涉及的任何数据（含个人数据）。用户同时保证其上述授权行为已经获得了所有必要的同意、许可与授权并遵从了所有适用的法律法规要求。用户理解并认可尽管山石网科及其产品对用户信息资料的隐私保护已尽了勤勉、合理最大的努力，但仍然不能保证用户信息资料的绝对安全。

6.5 在用户开启并使用本产品的部分功能时，基于该功能本身的要求，运行中的部分数据将会被上传到云端，被用于内部的数据研究以减少用户设备的误报并实现更好的防护效果。用户在此已明确了解此类情况下的数据上传和数据使用与相应功能效果提升的关系。在用户开启相应功能时，系统也会出现相应的确认窗口，供用户选择给与上传授权或拒绝授权。一旦用户授权上传和使用，用户即可获得相应功能的使用权限和更好的防护效果。但如果用户拒绝授权数据的上传和使用，基于数据样本分析的局限性，可能会在一定程度上减弱防护效果，增加误报的几率。对此，山石网科不承担任何赔偿或补偿的责任。

## 7. 免责声明

7.1 鉴于计算机及互联网的特殊性，用户理解，因黑客、病毒、电信部门技术调整和骨干线路中断等引起的事件，用户认同不属于山石网科违约。山石网科在进行网络调整和维护时需要中断服务，或者由于 Internet 上通路的阻塞造成用户对本产品访问速度下降，用户均认同是正常情况，不属于山石网科违约。山石网科在提前通知用户进行数据备份、业务迁移或业务暂停后，山石网科实施的操作维护，包括但不限于故障处理、系统升级、系统调优、系统扩容等导致的用户业务不可用，用户内容不可用等，用户亦认同为非山石网科违约的正常情况。

7.2 山石网科保留在任何时候自行决定对本协议项下产品及其相关功能、应用软件变更、升级、修改、转移的权利。山石网科进一步保留在本产品中开发新的模块、功能、软件和服务的权利。上述所有新的模块、功能、软件和服务的提供，除非山石网科另有说明，否则仍适用本协议。

7.3 用户同意山石网科在没有重大过失或恶意的情况下无需向用户或第三方在使用本产品时对其在数据传输中的迟延、不准确、错误或疏漏及因此而致使的损害负责。

7.4 第三方服务（包括但不限于第三方提供的应用软件、第三方应用）可由其他自然人、法人或其他组织按照单独的条款直接向用户提供，并单独收费。山石网科没有对第三方服务进行测试或筛选的义务，用户使用任何第三方服务时，应由用户自行承担风险。

7.5 本协议有效期内，如有有关国家机关下达涉及用户内容或用户购买本协议项下产品的禁令或类似通知、要求，山石网科将在法律和该国家机关允许的情况下尽可能及时地通知用户。这种情况下，山石网科无须承担任何违约责任。

7.6 因用户不提供本协议项下产品开通的必要条件而使该产品和服务不能提供、不能及时提供或造成产品和服务品质缺陷的，山石网科不承担相关责任。此种情况下，山石网科提供服务责任相应延迟。因用户原因导致服务延迟超过 3 个月的，山石网科有权终止协议，造成山石网科损失的，用户应赔偿山石网科相应损失。

7.7 若由于用户软件异常出现任何影响到互联网的的稳定情况，包括但不限于发送大量垃圾邮件或成为攻击源等现象，可能造成重大网络安全问题而影响到其他用户时，山石网科有权暂停服务产品的使用，此行为不视为山石网科违约。

7.8 山石网科对通过用户间接接受山石网科服务的第三方、用户的终端用户的损失不承担任何责任。

7.9 山石网科不对非山石网科软件提供任何知识产权保证和质量保证，对任何因软件原因直接或/间接造成的用户任何损失，山石网科不承担任何赔偿责任。

7.10 用户理解并同意，山石网科无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如山石网科安全产品并不能保证用户的硬件或软件的绝对安全），即使山石网科提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为山石网科违约。愿用户能与山石网科一同合作解决上述瑕疵问题。但山石网科承诺会不断提升服务质量及服务水平。

## 8. 不可抗力：

8.1 不可抗力是指本协议任何一方不能预见、不能避免且不可克服的事件，包括但不限于：

- 1) 自然灾害、灾难性气候、火灾等；
- 2) 战争或准战争状态、敌对行动、恐怖活动、骚乱、罢工、行业纠纷等；
- 3) 政府行为，如征用、行政许可的授予及撤回、戒严等；
- 4) 电力供应中断、黑客攻击、计算机病毒等。

8.2 本协议双方由于不可抗力而影响本协议履行的，双方同意履行期限在事故影响范围内延长；任何一方均不对由于不可抗力产生的成本增加或损失承担责任。

8.3 受不可抗力事件影响方应尽快将所发生的不可抗力事件情况以电子邮件或传真形式通知对方，当不可抗力事件停止或消除后，受事件影响的一方应尽快以电子邮件或传真形式通知对方。

8.4 如不可抗力事件的影响连续 120 日以上时，本协议任何一方有权终止本协议

8.5 在任何情况下，不可抗力不得免除用户实际使用山石网科服务的付款义务。

9. 协议变更：山石网科有权根据政府法律法规、市场行情等变化修改和（或）补充本协议的条款和条件，修改后的条款应公示于山石网科官网上，并于公示即时生效。在修改本协议条款后，若用户继续使用本软件及服务将被视作用户已接受了修改后的条款。除非得到山石网科的书面同意，用户不得修改本协议。

10. 协议管辖：本协议的解释遵从中华人民共和国的法律。当事人可据此向中华人民共和国的法院提起诉讼。山石网科将保留作为原告时在中华人民共和国法律管辖的任何法院提起诉讼的权利。

11. 终止条款：如果用户未遵守本协议中的的条款，山石网科有权在不做任何通知的情况下终止服务。一旦发生此情况，用户必须立即终止使用本软件并连同所有副本及相关文、部件销毁。

山石网科

网站：[www.hillstonenet.com.cn](http://www.hillstonenet.com.cn)

电子邮件地址：[tac@hillstonenet.com](mailto:tac@hillstonenet.com)

客户服务热线：400-828-6655 转 2